

VOORWAARDEN

ONGEVALLENVERZEKERING



Verzekerd van alle aandacht.



Inhoudsopgave

Belangrijk

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn	3
Zo leest u de voorwaarden	4

Mijn verzekering

1. Wat verzeker ik met de Generali ongevallenverzekering?	5
2. Wat is een ongeval volgens Generali?	5
3. Wie is verzekerd?	6
4. In welke landen ben ik verzekerd?	6
5. Heb ik een eigen risico?	6

Een ongeval

6. Ik heb een ongeval gehad. Wat moet ik doen?	7
7. Wat gebeurt er nadat ik het ongeval heb gemeld?	7
8. Hoe stelt Generali mijn blijvende invaliditeit vast?	7
9. Hoeveel keert Generali uit bij blijvende invaliditeit?	8
10. Hoeveel keert Generali uit bij overlijden?	9
11. Aan wie keert Generali uit?	9
12. Wanneer keert Generali niet uit?	10
13. Ik ben het niet eens met de expert van Generali over de hoogte van de uitkering. Wat kan ik doen?	11

De premie

14. Hoeveel premie moet ik betalen?	12
15. Wanneer moet ik de premie betalen?	12
16. Wat als ik niet of niet op tijd betaal?	12
17. Mag Generali mijn premie wijzigen?	13

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

18. Vanaf wanneer ben ik verzekerd?	14
19. Kan ik mij nog bedenken?	14
20. Mag ik mijn verzekering wijzigen?	14
21. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	14
22. Mag Generali de voorwaarden van mijn verzekering wijzigen?	15
23. Wanneer kan ik mijn verzekering beëindigen?	15
24. Mag Generali mijn verzekering beëindigen?	15

Overige voorwaarden

25. Kan mijn recht op een uitkering verjaren?	16
26. Wat doet Generali als ik fraude heb gepleegd?	16
27. Hoe kan ik een klacht indienen?	16
28. Hoe gaat Generali om met mijn persoonsgegevens?	16
29. Wat als (inter-)nationale wet- en regelgeving Generali verbiedt om u te verzekeren of om uit te keren?	17

Belangrijk

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Deze voorwaarden horen bij uw Generali Ongevallenverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van Generali mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als u iets wijzigt of een ongeval heeft gehad.

De Generali Ongevallenverzekering in het kort

Met de Generali Ongevallenverzekering bent u verzekerd als u volledig of gedeeltelijk blijvend invalide wordt of overlijdt door een ongeval. U krijgt dan een uitkering.

U kunt op ons rekenen

Bij Generali gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat we u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekering. En dat u uw premie op tijd betaalt.

Dit zijn onze uitgangspunten bij deze voorwaarden:

- Wij keren uit als in deze voorwaarden staat dat wij uitkeren.
- Wij keren niet uit als in deze voorwaarden staat dat wij niet uitkeren.
- Voor situaties die niet in deze voorwaarden staan, zoeken we samen een oplossing op basis van deze voorwaarden.

Verandert uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? U gaat bijvoorbeeld samenwonen? Geef het aan ons door. Dat kan via onze website, maar u kunt ons ook mailen of bellen. Onze medewerkers helpen u graag.

Neem in ieder geval contact met ons op in de volgende situaties:

- U heeft een ongeval gehad.
- Uw gezinssituatie verandert. U gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden, u krijgt kinderen of uw kinderen gaan het huis uit anders dan voor hun studie.
- Uw IBAN waarvan de premie wordt afgeschreven verandert.
- Uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

Zo bereikt u ons

Voor vragen over uw schade

Telefoon	088 - 668 08 70
E-mail	schademelden@generali.nl
Adres	Generali Klantcontactcentrum Schade Postbus 1888 1110 CL Diemen
Website	www.generali.nl

Voor vragen over uw polis of premie

Telefoon	088 - 668 00 00
E-mail	service@generali.nl
Adres	Generali Afdeling Service & Advies Postbus 1888 1110 CL Diemen
Website	www.generali.nl

Gaat het om een spoedgeval?

Bij spoed kunt u ons altijd, 24 uur per dag, telefonisch bereiken via (020) 660 44 88 (vanuit Nederland) of +31 20 660 44 88 (vanuit het buitenland).

ZO LEEST U DE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gaan over u en over ons

In deze voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'.

- Staat er 'u' of 'ik'? Dan bedoelen wij de persoon die de verzekering afsluit of de personen die meeverzekerd zijn.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: Generali schadeverzekeringsmaatschappij nv.

Leeswijzer

De voorwaarden zijn geschreven in de vorm van vragen met antwoorden.

De vragen zijn genummerd en over 5 hoofdstukken verdeeld:

1. Mijn verzekering. Alles over uw verzekering: wat u verzekert, wat u niet verzekert.
2. Een ongeval. U heeft een ongeval gehad. Wat moet u doen? En welk bedrag wordt uitgekeerd?
3. De premie. Hoeveel premie moet u betalen, wanneer moet u die betalen en kan de premie wijzigen?
4. De verzekering afsluiten, wijzigen en beëindigen. Welke regels gelden bij het afsluiten, wijzigen of stopzetten van de verzekering?
5. Overige voorwaarden. Wat kunt u doen als u een klacht heeft? Wat doet Generali met uw persoonsgegevens?

Meer informatie

Tussen de genummerde vragen door vindt u tekstkaders met extra informatie.

Onderstreepte woorden

Bepaalde woorden in de voorwaarden zijn onderstreept. Daarmee geven wij aan dat de betekenis van die woorden in de voorwaarden wordt uitgelegd.

Mijn verzekering

1. WAT VERZEKER IK MET DE GENERALI ONGEVALLENVERZEKERING?

U bent verzekerd van een uitkering als u door een ongeval volledig of gedeeltelijk blijvend invalide wordt of als u door een ongeval overlijdt. U of uw nabestaanden krijgen dan een vooraf vastgesteld bedrag uitgekeerd. Heeft u uw partner meeverzekerd? En uw kinderen? Dan krijgt u ook een uitkering als zij door een ongeval volledig of gedeeltelijk blijvend invalide worden of overlijden.

Blijvend invalide

Hiermee bedoelen we de situatie waarin u een deel van uw lichaam, orgaan of zintuig niet meer heeft. Of gedeeltelijk of helemaal niet meer kunt gebruiken en als dat blijvend is.

2. WAT IS EEN ONGEVAL VOLGENS GENERALI?

- Met een ongeval bedoelen wij een plotseling, onverwacht en van buiten komend geweld dat op het lichaam van de verzekerde inwerkt. Met als direct medisch vast te stellen gevolg volledige of gedeeltelijke blijvende invaliditeit of overlijden.
- Met een ongeval bedoelen wij ook:
 - Een ongeval als gevolg van een bestaande ziekte, kwaal of gebrek (bijvoorbeeld: u rijdt tegen een boom omdat u onwel bent geworden door een hartaanval).
 - Bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, warmtebevanging, blikseminslag en andere elektrische ontladingen.
 - Acuut inwendig letsel door het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen.
 - Acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen of stoffen (maar: vergiftiging door het binnenkrijgen van virussen of bacteriële ziektekiemen of door inname van alcohol, drugs, medicijnen of voedsel is niet verzekerd).
 - Wondinfectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval.
 - Verbranding door de zon, uitputting, verhongering en uitdroging als gevolg van onvrijwillig geïsoleerd raken.
 - Verstuiking, ontwrichting, verrekking en scheuring van spier- en bandweefsel als dit plotseling ontstaat. Slijtage van spieren noemen wij geen ongeval.
 - Besmetting door ongewild in het water of een andere stof te vallen of daarin bewust te springen, omdat u personen, dieren of spullen wilt redden.
 - Complicaties en verergeringen van letsel bij een ongeval, als gevolg van verleende eerste hulp of (para)medische behandeling door een bevoegde deskundige.

3. WIE IS VERZEKERD?

- Wie er precies verzekerd zijn, hangt af van de optie die u heeft gekozen. Er zijn vier opties waar u uit kunt kiezen:
 - alleenstaand zonder kinderen;
 - alleenstaand met kinderen;
 - samenwonend zonder kinderen;
 - samenwonend met kinderen.
- Op uw polisblad staat voor welke optie u heeft gekozen.
- In de volgende tabel lichten we elke optie toe:

Opties waaruit u kunt kiezen ▶	Alleenstaand		Samenwonend/Gezin	
	Zonder kinderen	Met kinderen	Zonder kinderen	Met kinderen
Wie zijn verzekerd? ▼				
uzelf	✓	✓	✓	✓
partner met wie u samenwoont	✗	✗	✓	✓
kinderen die bij u wonen	✗	✓	✗	✓
voor hun studie uitwonende kinderen	✗	✓	✗	✓

✗ = niet verzekerd ✓ = wel verzekerd

Voor hun studie uitwonende kinderen

Kinderen die in verband met hun studie niet bij u, maar ergens anders wonen en staan ingeschreven bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). DUO is de uitvoeringsorganisatie van de Rijksoverheid voor het onderwijs.

4. IN WELKE LANDEN BEN IK VERZEKERD?

U bent overal ter wereld verzekerd.

5. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

Nee, u heeft geen eigen risico.

Een ongeval

6. IK HEB EEN ONGEVAL GEHAD. WAT MOET IK DOEN?

- Heeft u een ongeval gehad? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Doe dat in elk geval binnen 3 maanden na het ongeval.
- Als u het ongeval niet op tijd aan ons doorgeeft, kan dit tot gevolg hebben dat wij niet goed kunnen onderzoeken en vaststellen of de blijvende invaliditeit of het overlijden het directe gevolg is van het ongeval. U loopt dan het risico dat u geen of een lagere uitkering ontvangt.
- U kunt het ongeval online melden via generalis.nl of telefonisch: 088 - 668 08 70. Vul het schadeformulier in. Scan het formulier in en mail het naar schademelden@generalis.nl. Mail eventueel foto's en ander bewijsmateriaal mee.
- Stuur u de documenten liever per post? Stuur uw ingevulde formulier met bijlagen dan naar: Generali t.a.v. Klantcontactcentrum Schade, Postbus 1888, 1110 CL Diemen.

7. WAT GEBEURT ER NADAT IK HET ONGEVAL HEB GEMELD?

- Nadat u het ongeval bij ons heeft gemeld, beginnen wij met de behandeling van de melding. Eerst stellen we vast of het een ongeval is als bedoeld in deze verzekering. Daarna stellen wij de gevolgen van het ongeval vast. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens en informatie die u ons geeft. Wij vertrouwen erop dat u ons de juiste en volledige informatie geeft.
- Wij verwachten van u het volgende:
 - U geeft ons alle gegevens die wij nodig hebben om uw claim te beoordelen.
 - U doet al het mogelijke om snel te herstellen van het ongeval.
 - U stelt zich onder behandeling van een arts als dat nodig is en u volgt de voorschriften van de arts op
 - U informeert ons als u geheel of gedeeltelijk hersteld bent.
 - U gaat niet zonder onze toestemming naar het buitenland als u lijdt aan de gevolgen van het ongeval voordat u een uitkering van ons heeft ontvangen.
- Het kan voorkomen dat wij aan u vragen of u zich wilt laten onderzoeken door een arts die wij aanwijzen. Wij betalen deze arts.
- Het kan zijn dat onze medisch adviseur van u een medische machtiging vraagt. Daarmee geeft u uw arts toestemming om vragen te beantwoorden. De vragen moeten als doel hebben om informatie te verkrijgen die nodig is om de (mate van) blijvende invaliditeit (zie uitleg bij vraag 1 op pagina 5) vast te stellen.

8. HOE STELT GENERALI MIJN BLIJVENDE INVALIDITEIT VAST?

- Om de (mate van) blijvende invaliditeit te kunnen bepalen, vragen wij medische informatie op bij uw arts. Wij kunnen ook een aanvullend medisch onderzoek laten uitvoeren door een arts.
- Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast als er geen verbetering of verslechtering meer te verwachten is in uw situatie. Dit doen we uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval. Maar als de invaliditeit na 2 jaar nog steeds verandert, kunt u ons schriftelijk vragen om deze termijn te verlengen van 2 naar 3 jaar.
- Hebben wij de mate van blijvende invaliditeit 12 maanden na het ongeval nog niet kunnen vaststellen? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over de uitkering die wij u gaan betalen. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na het ongeval tot de dag waarop wij de uitkering aan u betalen. Wij betalen deze rente tegelijk met de uitkering zelf.
- Was u al ziek of invalide toen het ongeval plaatsvond? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor ernstiger? Wij stellen dan de hoogte van de uitkering vast op basis van de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u tijdens het ongeval helemaal gezond zou zijn geweest.
- Was u al blijvend invalide toen het ongeval plaatsvond? En is de blijvende invaliditeit door het ongeval erger geworden? Dan ontvangt u alleen een uitkering voor de verslechtering van de situatie.

9. HOEVEEL KEERT GENERALI UIT BIJ BLIJVENDE INVALIDITEIT?

- Wij kijken eerst of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op een uitkering.
- Zo ja, dan keren wij bij gedeeltelijke of volledige blijvende invaliditeit door een ongeval een vooraf bepaald bedrag uit. De hoogte van het uit te keren bedrag hangt af van het lichaamsdeel, orgaan of zintuig dat u niet meer heeft. Of van het lichaamsdeel, orgaan of zintuig dat blijvend gedeeltelijk of helemaal niet meer functioneert. Is er sprake van een gedeeltelijk (functie)verlies? Dan wordt een evenredig deel van het vooraf bepaalde bedrag uitgekeerd.
- Het uit te keren bedrag is maximaal € 30.000,-, € 50.000,- of € 75.000,-. Dat kunt u zelf kiezen. Op uw polisblad staat voor welk maximumbedrag u heeft gekozen. Zie de tabel hierna voor de maximumbedragen.

Keuze bedrag maximale uitkering bij volledige blijvende invaliditeit ▾			
Uitkering van de dekking bij ▾	€ 30.000,-	€ 50.000,-	€ 75.000,-
Volledig ongeneeslijke psychische stoornis	€ 30.000,-	€ 50.000,-	€ 75.000,-
Volledig ongeneeslijke verlamming	€ 30.000,-	€ 50.000,-	€ 75.000,-
Volledig verlies van de spraak	€ 30.000,-	€ 50.000,-	€ 75.000,-
Volledig verlies van het gezichtsvermogen van één oog	€ 10.500,-	€ 17.500,-	€ 26.250,-
Volledig verlies van het gezichtsvermogen	€ 30.000,-	€ 50.000,-	€ 75.000,-
Volledig verlies van het gehoor van één oor	€ 9.000,-	€ 15.000,-	€ 22.500,-
Volledig verlies van het gehoor	€ 30.000,-	€ 50.000,-	€ 75.000,-
Volledig verlies van reuk en/of smaak	€ 3.000,-	€ 5.000,-	€ 7.500,-
Volledig verlies van een arm (t/m de schouder)	€ 22.500,-	€ 37.500,-	€ 56.250,-
Volledig verlies van een onderarm (tot de elleboog)	€ 18.000,-	€ 30.000,-	€ 45.000,-
Volledig verlies van een hand	€ 18.000,-	€ 30.000,-	€ 45.000,-
Volledig verlies van een been (t/m heup)	€ 22.500,-	€ 37.500,-	€ 56.250,-
Volledig verlies van een onderbeen (tot de knie)	€ 15.000,-	€ 25.000,-	€ 37.500,-
Volledig verlies van een voet (t/m de enkel)	€ 15.000,-	€ 25.000,-	€ 37.500,-
Volledig verlies van een duim	€ 7.500,-	€ 12.500,-	€ 18.750,-
Volledig verlies van een wijsvinger	€ 6.000,-	€ 10.000,-	€ 15.000,-
Volledig verlies van een middelvinger	€ 3.750,-	€ 6.250,-	€ 9.375,-
Volledig verlies van een ringvinger of pink	€ 3.000,-	€ 5.000,-	€ 7.500,-
Volledig verlies van meerdere vingers tegelijk	€ 18.000,-	€ 30.000,-	€ 45.000,-
Volledig verlies van een grote teen	€ 3.000,-	€ 5.000,-	€ 7.500,-
Volledig verlies van een teen	€ 1.500,-	€ 2.500,-	€ 3.750,-
Volledig verlies van meerdere tenen tegelijk	€ 15.000,-	€ 25.000,-	€ 37.500,-
Volledig verlies van een long	€ 9.000,-	€ 15.000,-	€ 22.500,-
Volledig verlies van een nier	€ 6.000,-	€ 10.000,-	€ 15.000,-
Volledig verlies van de milt	€ 3.000,-	€ 5.000,-	€ 7.500,-

Let op: Wat bedoelen we met verlies?

Met verlies bedoelen we zowel het verlies van het lichaamsdeel, orgaan of zintuig als het functieverlies van dat lichaamsdeel, orgaan of zintuig.

- Is het letsel een whiplash? Dan keren wij € 1.500,- uit.
- Kunnen wij op basis van deze tabel niet bepalen hoe hoog uw uitkering moet zijn? Dan stellen wij dit vast op basis van de meest recente versie van:
 - de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.)
 - de richtlijn van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVN)
 - de richtlijn van de Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV)
- Wij keren alleen uit bij blijvende invaliditeit (zie uitleg bij vraag 1 op pagina 5) die het directe gevolg is van het ongeval.

Voorbeeld 1

U heeft gekozen voor een uitkering van maximaal € 30.000,- bij volledige blijvende invaliditeit en verliest uw onderbeen (volledig verlies van een onderbeen tot de knie). Dan krijgt u € 15.000,-. Dat staat in de tabel op pagina 8. Maar verliest u de helft van een onderbeen? Dan krijgt u, als u daardoor nog 50% van het onderbeen kunt gebruiken, de helft: € 7.500,-.

Voorbeeld 2

U heeft gekozen voor een uitkering van maximaal € 75.000,- bij volledige blijvende invaliditeit en verliest het gezichtsvermogen van uw linkeroog. Dan krijgt u € 26.250,-. Dat staat in de tabel op pagina 8. Maar verliest u de helft van uw gezichtsvermogen van uw linkeroog, dan krijgt u € 13.125,-.

Let op: Terrorisme

Komt het ongeval door terrorisme? Dan volgen wij het protocol voor terrorismeschaden. Dit kan leiden tot een beperkte uitkering. Kijk op www.terrorismeverzekerd.nl voor de volledige tekst van het protocol.

10. HOEVEEL KEERT GENERALI UIT BIJ OVERLIJDEN?

- Wij kijken eerst of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op een uitkering.
- Zo ja, dan keren wij bij overlijden door een ongeval van een verzekerde € 15.000,- uit.
- Stel dat u of een meeverzekerd gezinslid na een ongeval eerst blijvend invalide raakt, maar binnen 3 jaar en als gevolg van dat ongeval overlijdt. En wij hebben al een bedrag uitgekeerd voor de blijvende invaliditeit. Dan vullen we dat bedrag na overlijden aan tot € 15.000,- per overleden verzekerde. Maar is op dat moment al meer dan € 15.000,- per overleden verzekerde uitbetaald? Dan betalen wij geen extra uitkering. De nabestaanden hoeven ook niets aan ons terug te betalen.

11. AAN WIE KEERT GENERALI UIT?

- Gaat het om blijvende invaliditeit? Dan keren wij uit aan u, tenzij u iemand anders aanwijst.
- Maar is de verzekerde die blijvend invalide is geworden een minderjarig kind? Dan keren wij uit aan de ouders van het kind.
- Bij overlijden keren wij uit aan de partner van de overledene. Is er geen partner? Dan wordt uitgekeerd aan de kinderen van de overledene. Zijn die er niet? Dan wordt uitgekeerd aan de wettelijke erfgenamen van de overledene. Zijn er geen wettelijke erfgenamen? Dan keren wij niet uit.
- Wij keren nooit uit aan de Nederlandse Staat.

12. WANNEER KEERT GENERALI NIET UIT?

Wij keren niet uit in de volgende situaties:

- Het ongeval is door u of een ander die bij deze verzekering belang heeft, opzettelijk veroorzaakt.
- Het ongeval is veroorzaakt doordat u iets deed of juist niet deed, terwijl u wist of had moeten weten dat daardoor een ongeval zou ontstaan.
- Het ongeval is door uw roekeloosheid ontstaan. Of door de roekeloosheid van iemand anders die bij deze verzekering belang heeft. Behalve als u of die ander zichzelf rechtmatig moest verdedigen om personen, dieren of spullen te redden of als u dreigend gevaar probeerde te stoppen.
- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van het ongeval.
- Het ongeval is ontstaan terwijl u deelnam aan een misdrijf of een poging daartoe.
- Het ongeval is ontstaan als gevolg van een vechtpartij. Behalve als u zichzelf rechtmatig moest verdedigen.
- Het ongeval is ontstaan onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen. Behalve als u die medicijnen gebruikte op doktersadvies en u zich aan de gebruiksvoorschriften gehouden heeft.
- Het ongeval is ontstaan terwijl u deelnam aan een snelheidswedstrijd, behendigheidswedstrijd of slijpcursus.
- Het ongeval is ontstaan terwijl u een vliegtuig of helikopter bestuurde.
- Het ongeval is ontstaan tijdens het beoefenen van gevaarlijke sporten zoals ijshockey, ijszeilen, bobsleeën, rodelen, skiën, skipringen, paraskiën, heliskiën, speedskiën, het onderdeel figuurspringen van freestyle skiën, verdedigings-vechtsporten, wildwatervaren, rugby, bungyjumpen, parapenten, parachutespringen, zeilvliegen en andere vergelijkbare gevaarlijke sporten.
- Het ongeval is ontstaan tijdens een gletsjer- of bergtocht op niet gebaande paden, of zonder begeleiding van een professionele gids.
- Het ongeval is veroorzaakt terwijl u uw beroepsmatige werkzaamheden als houtsnijbewerker, circusmedewerker, classificeerder, dak- riet- en leidekker, duiker, gevelreiniger, glazenwasser, kermisexploitant, sloper, uitbener, slachter of zeevarende uitoefende.
- U bent vergiftigd door virussen, bacteriële ziektekiemen of voedsel.
- Het ongeval is het gevolg van molest of atoomkernreacties.

Wij keren mogelijk ook niet uit:

- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, zoals bedoeld in vraag 7 op pagina 7.
- Als u niet meewerkt bij het afwikkelen van de schade.

Molest

Onder molest verstaan we:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten, landen of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie, is ook een gewapend conflict.
- Burgeroorlog: een gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat of hetzelfde land, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat of dat land betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat of land, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat of land voordoen.
- Oproer: een plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Atoomkernreactie

Dat is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

13. IK BEN HET NIET EENS MET DE EXPERT VAN GENERALI OVER DE HOOGTE VAN DE UITKERING. WAT KAN IK DOEN?

- Als Generali heeft vastgesteld dat u geheel of gedeeltelijk blijvend invalide bent, laten wij u dat weten. U hoort dan ook hoeveel uitkering u ontvangt. Bent u het niet met ons eens? Laat dat dan binnen 4 weken schriftelijk aan ons weten. Dit kan per e-mail of per post. Geef duidelijk aan waarover u het niet met ons eens bent en waarom niet. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing.
- Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een second opinion aanvragen. Uw gehele of gedeeltelijke blijvende invaliditeit wordt dan opnieuw vastgesteld. U mag zelf een onafhankelijke deskundige aanwijzen. Wij moeten wel met uw keuze kunnen instemmen om te kunnen vaststellen of de deskundige voldoet aan de eisen van kwaliteit en onafhankelijkheid.
- U moet de second opinion zelf regelen. Maar Generali vergoedt de kosten van de second opinion.
- Blijkt uit de second opinion dat u recht heeft op de uitkering zoals wij deze hadden vastgesteld? Dan ontvangt u die uitkering.
- Blijkt uit de second opinion dat u recht heeft op een hogere uitkering? Dan ontvangt u die hogere uitkering.
- Blijkt uit de second opinion dat u recht heeft op een lagere uitkering? Dan ontvangt u die lagere uitkering.
- De uitkomst van de second opinion wordt door ons en u gerespecteerd.
- Bent u het niet eens met de second opinion? Dan kunt u niet opnieuw bezwaar maken bij Generali. U kunt dan wel een klacht indienen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Of uw kunt uw geschil voorleggen aan de rechter.

De premie

14. HOEVEEL PREMIE MOET IK BETALEN?

- Op uw polisblad staat hoeveel premie u moet betalen.
- De hoogte van uw premie bepalen we op het moment dat u uw Ongevallenverzekering afsluit. Dit doen we elk jaar opnieuw en ook als u uw verzekering wijzigt.
- Om uw premie te bepalen kijken we naar uw persoonlijke situatie. En naar het verzekerde bedrag dat u heeft gekozen.

15. WANNEER MOET IK DE PREMIE BETALEN?

- U kiest zelf uw betalingsperiode: per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar.
- Heeft u ons gemachtigd om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan schrijven wij de premie iedere betalingsperiode binnen 7 dagen na de premievervaldag van uw rekening af.
- Betaalt u via iDEAL? Dan ontvangt u voorafgaand aan elke betalingsperiode van ons een e-mail met een betalingsverzoek om via iDEAL te betalen. U moet de premie dan binnen 30 dagen betalen.
- Betaalt u de premie voor deze verzekering aan uw adviseur? Dan gelden de met uw adviseur gemaakte betalingsafspraken.

Premievervaldag

Datum waarop de termijnpremie (jaar-, halfjaar-, kwartaal- of maandpremie) verschuldigd is.

16. WAT ALS IK NIET OF NIET OP TIJD BETAAL?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Maar alleen als u uw eerste premie heeft betaald binnen 30 dagen. Heeft u de eerste premie niet betaald? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan is de verzekering nooit ingegaan.
- Betaalt u uw tweede of volgende premies niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Kunnen wij de premie niet van uw rekening afschrijven? Of laat u de afgeschreven premie op uw rekening terugboeken? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen.
- Als u de premie binnen 14 dagen na de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, dan ontvangt u een tweede herinnering. Hierin staat dat wij de verzekering beëindigen als u de premie niet binnen 2 maanden betaalt.
- Betaalt u alsnog de achterstallige premie binnen deze 2 maanden? Dan bent u de dag nadat wij de betaling hebben ontvangen weer verzekerd. Uw verzekering wordt niet met terugwerkende kracht hersteld: u blijft onverzekerd over de periode dat u niet betaald had.
- Betaalt u de achterstallige premie niet? Dan beëindigen wij uw verzekering per de dag dat u de premie had moeten betalen.

Let op: Gevolgen niet betalen premie

Als wij de verzekering beëindigen omdat u de premie niet betaalt, moet u dit melden bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. U kunt daardoor moeilijker een nieuwe verzekering afsluiten.

17. MAG GENERALI MIJN PREMIE WIJZIGEN?

- Eén keer per jaar, op de contractvervaldatum, mogen wij uw premie opnieuw vaststellen voor het komende jaar. De contractvervaldatum is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen. Deze datum staat op uw polisblad, bij 'Contractduur'.
- Moeten wij uw premie wijzigen vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan verandert uw premie op het moment dat deze wet of wetswijziging ingaat.
- Als wij uw premie wijzigen, laten we u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom het verandert en per wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat in op de datum die in de brief of e-mail staat. Dit kan dus de contractvervaldatum zijn, maar ook de datum waarop de wet of wetswijziging ingaat.
- Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u uw verzekering beëindigen? Laat het ons dan weten. Doe dat vóór de datum die wij in de brief of e-mail vermelden. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is de datum waarop wij de verzekering met 1 jaar verlengen. Op deze datum mogen wij de voorwaarden en de premie van uw verzekering wijzigen.

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

18. VANAF WANNEER BEN IK VERZEKERD?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. U moet dan wel uw eerste premie binnen 30 dagen hebben betaald.
- U krijgt geen uitkering voor een ongeval dat heeft plaatsgevonden voor deze ingangsdatum.

19. KAN IK MIJ NOG BEDENKEN?

Nadat u uw polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen die 14 dagen laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. U betaalt dan geen premie of kosten.

20. MAG IK MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, u kunt uw verzekering wijzigen wanneer u maar wilt. Dat kan zelfs dagelijks.
- Als u uw verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering.
- Uw premie kan door de wijziging veranderen. Wordt uw premie hoger? Dan gaat de wijziging pas in op de wijzigingsdatum die op het nieuwe polisblad staat dat u krijgt. U moet dan wel de gewijzigde premie binnen 30 dagen hebben betaald. Wordt uw premie lager? Dan gaat de wijziging in op de dag dat u de verandering in uw situatie aan ons heeft doorgegeven.
- Het gevolg van de wijziging kan zijn dat we u niet meer kunnen verzekeren. Bijvoorbeeld als u naar het buitenland verhuist. In dat geval beëindigen we de verzekering.

21. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

Geef de volgende wijziging zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:

- De samenstelling van uw huishouding verandert. U gaat bijvoorbeeld samenwonen of scheiden, u krijgt kinderen of uw kinderen gaan het huis uit anders dan voor hun studie.

Als u de bovenstaande wijziging niet of niet op tijd aan ons doorgeeft, dan loopt u het risico dat u geen of een lagere uitkering krijgt bij een ongeval.

Geef ook de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:

- U woont niet langer in Nederland.
- Uw IBAN waarvan de premie wordt afgeschreven verandert.
- Uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

22. MAG GENERALI DE VOORWAARDEN VAN MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als het om een verbetering gaat, maar ook als het om een verslechtering van de voorwaarden gaat.
- Wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen per contractvervaldatum (zie uitleg op pagina 13). Maar veranderen wij de voorwaarden vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan wijzigt de verzekering op het moment dat deze wet of wetswijziging ingaat.
- Als wij de voorwaarden van uw verzekering wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom de wijziging nodig is en wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat in op de datum die in onze brief of e-mail staat. Dit kan dus de contractvervaldatum zijn, maar ook de datum waarop de wet of wetswijziging ingaat.
- Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u uw verzekering beëindigen? Laat het ons dan per brief of e-mail weten. Doe dat vóór de datum die wij in de brief of e-mail vermelden. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

23. WANNEER KAN IK MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- U kunt de verzekering op ieder moment via onze website of schriftelijk beëindigen. De verzekering eindigt op de dag dat u uw verzekering wilt beëindigen om 24.00 uur.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Heeft u te veel betaald? Dan krijgt u dat teruggestort.

24. MAG GENERALI MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- Ja, wij kunnen de verzekering op de contractvervaldatum (zie uitleg op pagina 13) beëindigen. Dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen. Wij moeten u dit wel 2 maanden van tevoren laten weten.
- We mogen uw verzekering tussendoor beëindigen als u de premie niet betaalt. Zie vraag 16 (Wat als ik niet of niet op tijd betaal?) op pagina 12.
- Wij mogen de verzekering direct beëindigen:
 - als we kunnen bewijzen dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt;
 - als u bij het begin van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, en we u niet zouden hebben geaccepteerd als we die informatie wel hadden gehad.Als wij dit hebben ontdekt, hebben wij 2 maanden de tijd om de verzekering per direct te beëindigen.
- De verzekering eindigt automatisch:
 - als u niet meer in Nederland woont;
 - als u komt te overlijden of;
 - als u 70 jaar wordt.

Overige voorwaarden

25. KAN MIJN RECHT OP EEN UITKERING VERJAREN?

Ja, dat kan. Meldt u pas na 3 jaar dat u of een meeverzekerde een ongeval heeft gehad? Dan heeft u geen recht meer op een uitkering. De periode van 3 jaar gaat in op het moment dat het ongeval heeft plaatsgevonden.

26. WAT DOET GENERALI ALS IK FRAUDE HEB GEPLEEGD?

- Als wij vermoeden dat u fraude pleegt, stellen wij een onderzoek in. Wij informeren u over het resultaat van dat onderzoek. Met fraude bedoelen wij: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een schadevergoeding te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.
- Als fraude is bewezen, neemt Generali de volgende maatregelen:
 - Wij betalen u geen schadevergoeding meer. Als u al een schadevergoeding heeft ontvangen, moet u die terugbetalen.
 - Wij beëindigen uw verzekering onmiddellijk. Als ons vertrouwen zodanig is aangetast, dat voortzetting van uw andere verzekeringen bij Generali niet van ons kan worden verlangd, kunnen wij ook die verzekeringen beëindigen.
 - Wij registreren de fraude in ons systeem.
 - Wij laten de fraude opnemen in het incidentenregister van het Centraal Informatie Systeem (CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen.
 - Wij melden de fraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting.

27. HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Neem dan contact met ons op zodat we het met u kunnen bespreken. Komt u er met ons niet uit? Dan kunt u telefonisch, per e-mail of per brief een klacht indienen.
- Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen. U krijgt van ons binnen 8 werkdagen een reactie.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.
- Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en ondernemers waarbij de klacht het persoonlijk belang betreft. Wilt of kunt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid? Dan kunt u naar de rechter gaan.

28. HOE GAAT GENERALI OM MET MIJN PERSOONSGEGEVENS?

- Om u een goede verzekering te kunnen aanbieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig.
- Wij vragen alleen persoonlijke en andere gegevens die nodig zijn om:
 - uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
 - fraude te voorkomen en te bestrijden;
 - met u te communiceren over uw verzekering;
 - statistische analyses te maken;
 - te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - marketingactiviteiten en onderzoeken uit te voeren. U kunt zich hiervoor altijd afmelden.

- U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt ons ook vragen onjuiste gegevens te wijzigen of aan te vullen. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u onze privacy statement raadplegen. Deze is te vinden op www.generali.nl/privacy-statement.nl
- Als u onze website bezoekt, kan uw browser na uw goedkeuring een cookie bewaren. Met behulp van cookies zorgen wij er onder meer voor dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. We maken het surfen op onze website makkelijker voor u. Ook kunnen wij dankzij cookies zien hoe de website wordt gebruikt en waar wij deze nog kunnen verbeteren. Ons cookiebeleid vindt u op www.generali.nl/cookies/

Cookie

Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website bij uw eerste bezoek op de harde schijf van uw computer plaatst. Dit kan alleen na uw goedkeuring. Veel websites gebruiken cookies. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

- Wij houden ons aan de ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’. Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode werken? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens ontevreden, dien dan een klacht in bij ons. Hoe dat gaat, leest u in vraag 27 op pagina 16: ‘Hoe kan ik een klacht indienen?’
- Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen we uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Het doel van deze stichting is risico’s te beheersen en fraude tegen te gaan. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met andere verzekeraars die deelnemer zijn van de Stichting CIS. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.
- We nemen telefoongesprekken op. Zo weten we achteraf zeker welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen gebruiken we ook om onze medewerkers te trainen, zodat zij u beter van dienst kunnen zijn.

Meer informatie over Stichting CIS en het privacyreglement

Kijk voor meer informatie over Stichting CIS en het privacyreglement op www.stichtingcis.nl. De ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’ vindt u op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, via Postbus 83450, 2500 AL Den Haag. Of telefonisch, via 070 - 333 85 00.

29. WAT ALS (INTER-)NATIONALE WET- EN REGELGEVING GENERALI VERBIEDT OM U TE VERZEKEREN OF OM UIT TE KEREN?

Verbieden wet- en regelgeving ons om:

- u (nog langer) te verzekeren? Dan kunnen wij u niet (meer) verzekeren vanaf het moment dat wet- en regelgeving dat van ons verlangt.
- schade aan u te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet aan u vergoeden.
- schade van iemand anders waarvoor u aansprakelijk bent te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.

Met ‘wet- en regelgeving’ bedoelen we alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Sanctiewet- en regelgeving

Door Sanctiewet- en regelgeving kunnen de Verenigde Naties, de Europese Unie en Nederland actie ondernemen tegen (rechts-)personen, organisaties en landen die mensenrechten en internationaal recht schenden. (rechts-)personen, organisaties of landen waartegen sanctiemaatregelen worden genomen, komen op een sanctielijst te staan.

Het is volgens de Nederlandse Sanctiewet verboden om financiële middelen of diensten te verlenen aan (rechts-) personen, organisaties of landen die op een sanctielijst staan.

Wij zijn verplicht te controleren of u of iemand aan wie wij een schade moeten uitbetalen, voorkomt op een van de (internationale-) sanctielijsten. Is dat het geval? Dan mogen wij u niet meer verzekeren en geen schade aan u of die ander uitbetalen.

Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl

Generali Nederland
Diemerhof 42, 1112 XN Diemen
Postbus 1888, 1110 CL Diemen
T 088 - 668 00 00
general.nl

KvK Amsterdam 33139382
AFM 12000600

